

(B2B) Leveringsbetingelser

Dige & Co IT ApS

1. INDLEDNING

- 1.1. Leveringsbetingelserne ("Leveringsbetingelserne") gælder for levering af alle former for produkter, leverancer, varer og services ("Varer").
- 1.2. Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen (som defineret nedenfor). Bestemmelserne i Aftalen har forrang i tilfælde af uoverensstemmelser med bestemmelserne i Leveringsbetingelserne.
- 1.3. "Aftale" betyder enhver aftale om levering af Varer mellem kunden anført deri ("Kunden") og Dige & Co IT ApS, CVR-nr: 43746057 ("Leverandøren"), uanset hvilket medie og hvilken metode, der blev brugt ved indgåelse af Aftalen, og uanset om den er underskrevet, bekræftet pr. e-mail, "click to accept" eller indgået på anden måde.
- 1.4. Leverandøren kan løbende ændre Leveringsbetingelserne uden varsel med virkning for fremtiden.
- 1.5. En opdateret udgave af Leveringsbetingelserne er altid tilgængelig på Leverandørens hjemmeside og i øvrigt på anmodning. Kunden er forpligtet til løbende at holde sig opdateret med den aktuelle version.

2. VARERNE

- 2.1. De leverede Varer er anført i Aftalen, som indeholder den udtømmende specifikation af Varerne og krav i forbindelse dermed, herunder omfang, mængde og kvalitet samt eventuelle specifikke forventninger hertil.
- 2.2. Varerne overholder gældende dansk lovgivning på leveringstidspunktet.

3. ORDREPROCESSEN

- 3.1. Når Kunden har afgivet en ordre til Leverandøren, er den bindende for Kunden. Ved Leverandørens skriftlige bekræftelse af ordren (ordrebekræftelsen) er der indgået en bindende Aftale om levering af Varer.
- 3.2. Kunden kan ikke annullere eller ændre bekræftede ordrer.
- 3.3. Leverandøren forbeholder sig retten til at foretage ændringer i ordren, herunder, men ikke begrænset til, udskiftning af en udgået Vare, reduktion af ordremængde og lign. i tilfælde af uforudsete omstændigheder eller ændringer i Leverandørens sortiment af Varer. Sådanne ændringer medfører ikke en ret for Kunden til at annullere ordren.
- 3.4. Modtages en utilfredsstillende kreditvurdering af Kunden efter ordrebekræftelsen, er Leverandøren berettiget til at annullere ordren uden ansvar af nogen art, at kræve en fuldt dækkende bankgaranti eller til at kræve forudbetaling.
- 3.5. Leverandøren forbeholder sig retten til enhver tid at nægte at levere til hvilken som helst person, partnerskab eller virksomhed af en hvilken som helst grund.

4. LEVERING

4.1. Generelt

- 4.1.1. Hvis Leverandøren skal levere Varen til den i ordrebekræftelsen angivne leveringsadresse, sker levering af Varen ved første kantsten på den angivne leveringsadresse (det vil sige fortov, indkørsel og lignende på gadeplan, hvor fragtbilen kan stoppe så tæt som muligt på den oplyste leveringsadresse).
- 4.1.2. Hvis Kunden ikke er til rådighed på leveringstidspunktet, vil Varen blive returneret til Leverandørens lager for Kundens regning og risiko. Herefter kan aftales nyt leveringstidspunkt på Kundens initiativ og for Kundens regning.
- 4.1.3. Levering omfatter ikke aflæsning af Varer.

4.1.4. Risikoen for Varen overgår til Kunden på leveringstidspunktet.

4.2. Leveringstidspunkt

4.2.1. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt, er Leverandøren ikke forpligtet til at levere Varen på en bestemt dato.

4.2.2. Hvis der er angivet en dato for levering i Aftalen, udgør den angivne dato alene et ikke bindende, estimeret leveringstidspunkt. Leverandøren vil bestræbe sig på, at levering af Varen sker så tæt herpå som muligt, men er ikke forpligtet hertil.

4.2.3. Delvis levering kan ske efter Leverandørens skøn.

4.3. Leveringsumulighed

4.3.1. I tilfælde af leveringsumulighed begrundet i Kundens forhold, herunder, men ikke begrænset til, forhold som Kunden er ansvarlig for, afholder Kunden de samlede omkostninger, som Leverandøren har haft til levering og håndtering af Varen.

5. PRISER OG BETALING

5.1. Varerne leveres mod betaling som anført i Aftalen.

5.2. Betalingsbetingelserne er 14 dage fra fakturadatoen, medmindre andet fremgår af Aftalen.

5.3. Førstegangsordrer og ordrer afgivet uden for Nordeuropaer dog underlagt forudbetaling.

5.4. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt, er alle priser angivet og faktureres i valutaen angivet i ordrebekræftelsen ekskl. moms, leveringsomkostninger, forsikringsomkostninger og øvrige skatter/afgifter.

5.5. Hver Part er ansvarlig for egen overholdelse af den til enhver tid gældende lovgivning vedrørende moms og øvrige skatter/afgifter.

5.6. Der påløber renter på forfaldne betalinger i overensstemmelse med gældende lov.

5.7. Leverandøren kan justere alle priser halvårligt.

5.8. Ændringer, der skyldes eksterne omstændigheder, herunder i relation til valutakurser, forsikrings- og transportudgifter, ændringer i priser fra underleverandører, ændringer i priser på tredjepartsydelse osv., giver Leverandøren mulighed for at justere dennes priser yderligere med nettoindvirkningen af ændringerne uden forudgående varsel.

6. EJENDOMSFORBEHOLD

6.1. Varer eller en del heraf leveres med ejendomsforbehold. Leverandøren bevarer den fulde ejendomsret til hver enkelt enhed, uanset at der er sket levering til Kunden og uanset Kundens besiddelse og brug af enheden.

6.2. Ejendomsforbeholdet opretholdes, indtil Kunden har betalt hele købesummen for den pågældende enhed, herunder renter, omkostninger og udgifter.

6.2.1. Indtil ejendomsretten til Varerne er overgået til Kunden, skal Kunden

- a. Opbevare Varerne adskilt fra alle andre varer i Kundens besiddelse, så Varerne er identificerbare som Leverandørens ejendom.
- b. Ikke fjerne, skæmme eller skjule noget identifikationsmærke eller emballage på eller relateret til Varerne.
- c. Vedligeholde Varerne i tilfredsstillende stand og holde dem forsikret mod alle risici for deres fulde pris fra leveringstidspunktet.

7. BRUG AF UNDERLEVERANDØRER OG TREJDEPARTSLEVERANDØRER

7.1. Leverandøren kan frit bruge og udskifte underleverandører og tredjepartsleverandører til levering af Varerne.

7.2. Leverandøren er ansvarlig for de Varer, der leveres af underleverandøren, på samme måde som var de leveret af Leverandøren selv.

8. MISLIGHOLDELSE OG MISLIGHOLDELSSEBEFØJELSER

8.1. Generelt

- 8.1.1. Hver Part har de rettigheder og beføjelser, der er til rådighed i henhold til gældende lovgivning, medmindre andet er aftalt, herunder i Aftalen.
- 8.1.2. Kunden skal straks efter leveringstidspunktet undersøge Varen. Konstaterer Kunden synlige skader ved levering, skal disse noteres på fragtbrev, og Leverandøren skal skriftligt informeres herom straks.
- 8.1.3. Leverandørens ansvar for misligholdelse, herunder mangler, ophører, hvis Leverandøren ikke modtager Kundens skriftlige meddelelse herom uden ugrundet ophold efter misligholdelsen, blev opdaget eller burde blive opdaget.
- 8.1.4. Leverandørens ansvar for misligholdelse, herunder fejl og mangler, bortfalder senest 12 måneder efter leveringstidspunktet for de pågældende Varer.
- 8.1.5. En meddelelse om misligholdelse fritager ikke Kunden fra forpligtelsen til at betale fakturerede beløb, når de forfalder.

8.2. **Mangler**

- 8.2.1. En Vare er mangelfuld, hvis den ikke i det væsentligste opfylder de specifikationer, der er anført i Aftalen.
- 8.2.2. Kunden kan ikke gøre mangelskrav gældende for skader, der er opstået som følge af almindeligt slid, urigtig anvendelse af Varen, forkert montering af Kunden selv samt egne forsøg på ændring eller reparation af Varen.
- 8.2.3. Alle mangelsindsigelser skal være specifikke, dokumenterede og indeholde en præcis beskrivelse af mangelsindsigelsens indhold. Mangelsindsigelser skal meddeles Leverandøren senest 8 dage fra leveringstidspunktet. Der kan ikke returneres Varer uden forudgående skriftligt samtykke.

8.3. **Kundens forsinkelse**

- 8.3.1. Leverandøren kan tilbageholde eller annullere enhver vare/ordre, hvis betaling heraf er forsinket fra Kundens side, forudsat at Leverandøren har givet mindst 30 dages forudgående skriftligt varsel herom, og den forsinkede betaling ikke er modtaget ved fristens udløb.

8.4. **Afhjælpning af mangler**

- 8.4.1. Når en Part får meddelelse om sin misligholdelse af Aftalen, eller selv bliver bekendt med sin misligholdelse, er Parten berettiget og forpligtet til at afhjælpe misligholdelsen uden ugrundet ophold. Mangler kan efter Leverandørens eget valg afhjælpes ved afhjælpning eller omlevering.
- 8.4.2. Afhjælpning omfatter nødvendige foranstaltninger for at afhjælpe en mangel og sikre genetablering af Varen eller betaling af eventuelle udestående beløb.
- 8.4.3. Hvis misligholdelsen ikke kan afhjælpes uden ugrundet ophold, skal Parterne loyalt drøfte en plan for afhjælpning af misligholdelsen.

8.5. **Erstatning for mangler**

- 8.5.1. I det omfang en Part ikke formår at afhjælpe en misligholdelse, kan den ikke-misligholdende Part kræve erstatning i overensstemmelse Aftalen.
- 8.5.2. Hvis Kunden gør en mangel gældende som viser sig at være ikkeeksisterende, kan Leverandøren kræve betaling for forbrugt tid og materialer anvendt i relation hertil.

9. **ANSVARSBEGRÆNSNING**

9.1. **Generelt**

- 9.1.1. Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader af nogen art, herunder blandt andet Kundens tabte fortjeneste eller indtjening, forventet indtjening, besparelser, driftstab, tab af goodwill, driftsafbrydelse, mindsket forretningsværdi eller tab af data. Leverandørens tabte fortjeneste eller indtjening i medfør af Aftalen, Leverandørens øgede ressourceforbrug eller betaling for ekstra ressourcer, som ikke kan reallokeres, anses for et direkte tab.
- 9.1.2. Leverandørens samlede ansvar for alle krav under en 12 måneder lang periode, som udspringer af eller opstår i forbindelse med Aftalen, og uanset om kravet er baseret på erstatning inden for kontrakt, skadesløsholdelse, lovgivning, artikel 82, stk. 5 i databeskyttelsesforordningen eller andet, er begrænset til et beløb svarende til 100% af værdien af den enkelte ordre eller levering.

9.2. **Intet forsinkelsesansvar**

- 9.2.1. Leverandøren kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for forsinkelse af nogen art i relation til levering af Varer til Kunden.

10. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

10.1. Generelt

- 10.1.1. Leverandøren er indehaver af og ophavsmand til alle immaterielle rettigheder i og til Varerne (herunder immaterielle rettigheder, der er skabt i fællesskab med Kunden) og resultaterne deraf. Dette gælder ligeledes alle modifikationer heraf, herunder, men ikke begrænset til, både nuværende som fremtidige udgaver af sådant materiale. Kunden erhverver ingen ejendomsrettigheder eller immaterielle rettigheder til Varerne. Dette gælder også eventuelle forbedringer, ændringer, tilpasninger, opdateringer, opgraderinger osv. af Varerne. Kunden skal respektere sådanne immaterielle rettigheder, og Kunden er ansvarlig for et eventuelt brud på sådanne rettigheder, herunder tredjeparts uberettigede adgang til og brug af Varerne.

- 10.1.2. "Immaterielle rettigheder" betyder alle former for immaterielle rettigheder og industrielle ejendomsrettigheder samt alle afledte rettigheder heraf, herunder ansøgninger om sådanne rettigheder - uanset art og form, overalt i verden og alle rettigheder, der knytter sig dertil, uanset hvorvidt de er ansøgt, noteret eller registreret på nogen måde, herunder, men ikke begrænset til, forretningshemmeligheder, knowhow, patenter, varemærker, ophavsrettigheder, design-, database- og alle øvrige rettigheder i henhold til ophavsretsloven, designloven, markedsføringsloven, lov om forretningshemmeligheder og alle øvrige juridiske rettigheder overalt i verden, der beskytter immaterielle aktiver.

10.2. Kundens brugsret

- 10.2.1. I aftalens løbetid tildeles Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og royalty-free brugsret til på loyal vis at anvende Leverandørens varemærker, designrettigheder, ophavsrettigheder, og imagerettigheder på Kundens hjemmeside til markedsføring og salg af Leverandørens Varer.

- 10.2.2. Brugsretten er knyttet til Aftalen og kan til enhver tid tilbagekaldes af Leverandøren. Den ikke-eksklusive brugsret til Leverandørens varemærker, designrettigheder, ophavsrettigheder, og imagerettigheder bortfalder dog straks ved Aftalens ophør.

- 10.2.3. Kunden er berettiget til at benytte Leverandørens varemærker som led i en URL-streng, men Kunden er ikke berettiget til at registrere og/eller opretholde domænenavne indeholdende Leverandørens varemærker. Kunden må ikke ved udnyttelse af brugsretten give Slutkunden indtryk af at være Leverandørens egen webshop.

11. KRÆNKELSE AF TREDJEMANDSRETTIGHEDER

- 11.1. Leverandøren er under ingen omstændigheder ansvarlig for Kundens krænkelse af tredjemandsrettigheder forårsaget af Kundens brug af Varerne eller Leverandørens immaterielle rettigheder.

12. OPHØR

- 12.1. Begge Parter kan med omgående virkning ophæve Aftalen:

- a. hvis den anden Part væsentligt misligholder Aftalen, og den væsentlige misligholdelse ikke er afhjulpet inden 45 dage efter modtagelse af en skriftlig meddelelse fra den ikke-misligholdende part om at foretage afhjælpning,
- b. hvis den anden parts væsentlige misligholdelse af Aftalen ikke kan afhjælpes,
- c. i tilfælde af den anden parts konkurs med forbehold for den ret, konkursboet har til at indtræde i Aftalen, idet omfang dette er tilladt i henhold til konkursloven eller tilsvarende gældende lovgivning.

13. TILBAGEKALDELSE AF VARER

- 13.1. Hvis der mod forventning skulle opstå tilfælde, hvor kommercielle, sikkerhedsmæssige eller hensyn til lovgivningen medfører, at et produkt skal tilbagekaldes fra markedet, er Kunden forpligtet til at assistere Leverandøren med en sådan tilbagekaldelse.

- 13.2. Leverandøren bærer rimelige omkostninger i forbindelse med tilbagekaldelsen, medmindre tilbagekaldelsen skyldes Kundens forhold.

- 13.3. Skyldes tilbagekaldelsen, at Kunden ikke tilstrækkeligt har sikret, at Varerne overholder lovgivningen uden for Danmark, herunder bl.a. sikret alle de nødvendige godkendelser for salg af Varerne til Slutkunderne, bærer Kunden omkostningerne ved tilbagekaldelsen.

14. PRODUKTANSVAR

- 14.1. Leverandøren er under ingen omstændigheder ansvarlig for skader forårsaget af Varen, medmindre sådant ansvar ikke kan fraskrives efter ufravigelig lovgivning om produktansvar.
- 14.2. Leverandøren er under ingen omstændigheder ansvarlig for Kundens indirekte skader eller tab af nogen art, herunder erstatnings-, dagbods- eller konventionalbodskrav, som Kunden måtte ifalde over for tredjemand, samt Kundens driftstab, tidstab, tabt leverance, tabte fortjeneste eller indtjening, forventet indtjening, rentetab, tab af goodwill eller andet indirekte tab.
- 14.3. I den udstrækning Leverandøren måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er Kunden forpligtiget til at holde Leverandøren skadesløs, i samme omfang, som Leverandørens ansvar er begrænset i Leveringsbetingelserne.
- 14.4. Det er alene Kundens ansvar at sikre alle de nødvendige godkendelser for salg af Varerne til Slutkunderne, herunder bl.a. at sikre, at Varerne overholder lovgivningen uden for Danmark.
- 14.5. Leverandørens produktansvar er begrænset til DKK 500.000,00.

15. FORCE MAJEURE

- 15.1. Ingen af Parterne har misligholdt en forpligtelse i det omfang og i det tidsrum, hvor den pågældende Part er forhindret i at opfylde den pågældende forpligtelse grundet en force majeure-hændelse.
- 15.2. Force majeure-hændelser omfatter naturkatastrofer, krig, mobilisering, nedbrud på telekommunikationsinfrastruktur/Kundens infrastruktur, som ikke leveres af Leverandøren, eksterne sikkerhedshændelser (f.eks. hackerangreb, angreb af computervirus eller anden ødelæggende adfærd fra tredjepart) og lignende forhold, sundheds- og sikkerhedsrestriktioner og anbefalinger udstedt af offentlige myndigheder, pandemier, epidemier, naturkatastrofer, strejker, lockout, brand, skader på produktionsanlæg, fragtrestriktioner, import- og eksportreguleringer og andre uforudseelige omstændigheder uden for Leverandørens kontrol.

16. KUNDENS PERSONOPLYSNINGER

- 16.1. Hvis Leverandøren forpligter sig til at behandle personoplysninger på vegne af Kunden (som databehandler), skal Parterne indgå en særskilt databehandleraftale baseret på Leverandørens standard. Bestemmelserne i databehandleraftalen har forrang i tilfælde af en uoverensstemmelse med bestemmelserne i Aftalen eller Leveringsbetingelserne.
- 16.2. Leverandøren kan anonymisere alle oplysninger, der modtages, genereres eller behandles som en del af Varerne og bruge disse til egne formål. Leverandøren har alle rettigheder, herunder immaterielle rettigheder til de anonymiserede oplysninger.

17. FORTROLIGHED

- 17.1. Hver Part skal sikre fuld fortrolighed i enhver henseende vedrørende oplysninger om dokumentation mv. om den anden Part, som er modtaget i forbindelse med Aftalen og Varerne. Denne bestemmelse finder anvendelse uanset Aftalens ophør og uanset årsagen til Aftalens ophør.

18. ÆNDRINGER

- 18.1. Leverandøren forbeholder sig retten til at foretage ændringer til Aftalen med et varsel på 30 dage, dog således at bilag løbende kan udskiftes og ændres. Leverandøren informerer Kunden forud for ændring af bilag. Kunden skal løbende holde sig orienteret.

19. OVERDRAGELSE

- 19.1. Parterne må alene overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til en tredjepart med den andens Parts forudgående skriftlige tilladelse, som ikke kan tilbageholdes eller forsinkes uden rimelig grund.
- 19.2. Leverandøren kan efter eget valg overdrage Aftalen helt eller delvist til (a) en af Leverandørens koncernforbundne virksomheder eller (b) til en tredjepart som led i et frasalg af en eller flere af dennes selskaber, forretningsenheder etc.

20. LOVVALG OG VÆRNETING

- 20.1. Aftalen er omfattet af og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk lovgivning bortset fra (a) regler, som fører til anvendelse af anden lovgivning end dansk, og (b) De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG).

- 20.2. Enhver tvist og ethvert krav, der udspringer af eller i tilknytning til Aftalen, herunder tvister vedrørende Aftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet i København efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen. Hjemstedet for voldgift skal være i Kolding, Danmark.